



L'engagement qualité de CAP'UNIPHARM

Guidés par notre objectif constant de proposer la solution la plus adaptée aux besoins de nos officines adhérentes, nous avons mis la qualité de notre service au cœur de nos priorités.

Dans le contexte actuel, le système de management qualité de Cap'unipharm, intégré à notre fonctionnement et à notre stratégie d'entreprise, nous aide à atteindre nos objectifs :

- Assurer une qualité de service toujours orientée vers la satisfaction de nos clients ;
- Piloter l'excellence opérationnelle par nos outils de gestion et la transparence ;
- Mesurer notre performance économique et l'efficacité de nos processus ;
- Développer l'esprit d'équipe et la performance de notre organisation ;
- Faire reconnaître notre professionnalisme auprès de nos clients et partenaires ;
- Mener des actions d'amélioration pour mieux travailler ensemble ;
- Préserver la santé et la sécurité de nos collaborateurs.

Cet engagement de qualité nous permet d'améliorer en continu notre fonctionnement, d'optimiser nos performances, de maîtriser les risques et de s'assurer du respect de la réglementation propre à notre activité de groupement coopératif et de centrale d'achat pharmaceutique.

Tous les membres du Conseil d'Administration ainsi que les collaborateurs de la Société en sont parties prenantes. Ils se veulent disponibles et à l'écoute de nos partenaires et de leurs attentes.

Le pilotage de la qualité permet, au travers d'objectifs et d'indicateurs clés, de mesurer et d'encadrer nos progrès. Le Manuel Qualité décrit l'ensemble des dispositions prises pour atteindre ces objectifs et assurer une qualité de service conforme à nos engagements.

Monsieur Fabrice Molia, Pharmacien Responsable et Responsable Qualité, a pour mission de coordonner l'ensemble des actions engagées en vue de la réalisation de ces objectifs. Il a pour rôle permanent d'intégrer le Système de Management de la Qualité dans la stratégie de l'entreprise.

A titre personnel, et en qualité de Président du Conseil d'Administration, je m'engage à veiller à la mise en œuvre de cette politique qualité, et à son bon fonctionnement ainsi qu'à promouvoir en permanence notre démarche de progrès. Par ailleurs, je m'engage à assurer la pérennité et le développement de la coopérative.

Fabrice MOLIA

**Pharmacien Responsable
Responsable Qualité**

Michel ROBINE

**Président du Conseil d'administration de
CAP'UNIPHARM**